

Procédure FO_FOR_0081


Conditions Générales de Vente

Rédacteur : Fabienne ROUXEL

Approbateur : Laurent ROUXEL

REVISIONS

Date	Nature de la modification	Version
08/11/2021	Création	Ind01
01/10/2024	Mise à jour	Ind02

	<p>Procédure Qualité</p> <hr/> <p>CONDITIONS GENERALES DE VENTE</p>	<p>FO_FOR_0081 Indice : 01 Date :16-déc.-24 Page : 1 / 5</p>
--	--	---

1. Préambule :

Les présentes Conditions générales de vente de prestations de services, ci-après dénommées « CGV », s'appliquent à régir les relations entre :

LOGI LEAN – 12 Rue de la Fosse Piquet 35600 BAINS SUR OUST

N° SIRET534 136 320 00015

N° de déclaration d'activité de formateur 53 35 09404 35

Et ses clients dans le cadre de la vente des prestations de services.

Les CGV peuvent faire l'objet de modifications de manière particulière, celles-ci seront obligatoirement mentionnées sur le devis initial ou contrat de prestation de service. À défaut de contrat conclu entre le prestataire et son client, les CGV décrites ci-après s'appliquent de plein droit. Ainsi, tout contrat ou devis conclu avec LOGI LEAN implique l'adhésion pleine et sans réserve du client à ces CGV. Le client peut toutefois exprimer son refus à certaines clauses par voie postale ou électronique, ce qui conduira à l'émission d'un nouveau contrat particulier soumis à signature du prestataire et du client.

2. Confirmation de commande :

Pour Les commandes de formations, toutes les informations concernant les objectifs, le public concerné, le programme détaillé, les méthodes et moyens pédagogiques, l'organisation de la prestation, les prix et les modalités financières sont décrites dans l'offre commerciale de LOGI LEAN.

Pour les commandes de conseil, toutes les informations concernant l'étude du projet, sa mise en œuvre, les moyens adaptés, la démarche proposée, l'accompagnement en présentiel, en distanciel et nombre de jours et heures sont décrites dans l'offre commerciale de LOGI LEAN

Le bon de commande rappelant la référence de l'offre doit parvenir à LOGI LEAN un mois minimum avant le démarrage de la session à partir du planning convenu préalablement d'un commun accord. Le bon de commande est à adresser :

LOGI LEAN - Mr ROUXEL Laurent Gérant
 12 rue de la fosse Piquet 35600 BAINS SUR OUST
 RCS RENNES 534 136 320 – SIRET : 534 136 320 00015 – APE : 5229B

3. Prix :

Les prix applicables à la **prestation de conseil** sont ceux acceptés dans l'offre. Ils s'entendent hors taxes et sont majorés du taux de TVA en vigueur le jour de son exigibilité. Les prix applicables à la **prestation de formation** sont ceux acceptés dans l'offre. Ils s'entendent avec l'exonération de TVA conformément aux articles L6311.-1, L6313-1, L6313-11 du code du travail et 261-4-4 du Code Général des Impôts. (N° de déclarant d'activité de formateur 53 35 09404 35)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

4. Délai d'exécution :

Les délais d'exécution des prestations sont stipulés sur le devis. Ils peuvent faire l'objet d'un avenant qui doit être accepté et signé par le client.

5. Facturation et conditions de paiement :

Les prestations de conseil et frais engagés (indemnités de déplacement) sont facturées mensuellement et à clôture de l'action.

Les prestations de formation et frais engagés (indemnité de déplacement) sont facturées session par session quelle que soit la durée de présence effective des stagiaires à la session.

Les factures libellées en Euros sont adressées au client ou, le cas échéant, à l'organisme collecteur.

Dans le cas de non prise en charge des frais de la prestation par l'organisme collecteur, l'entreprise s'engage à régler les factures émises par LOGI LEAN

Sur demande, il peut être établi une convention de formation en deux exemplaires dont l'un doit impérativement être retourné signé à LOGI LEAN

Le client paiera LOGI LEAN à 30 jours date de facturation. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé. Les paiements devront être effectués par chèque bancaire à l'ordre de LOGI LEAN ou par virement bancaire.


En cas de défaut de paiement à échéance, des intérêts de retard de trois (3) fois le taux d'intérêt légal par jour de retard de paiement seront dus de plein droit par le Client à compter du lendemain de la date d'échéance de paiement.

Le taux d'intérêt légal retenu est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage en vigueur au jour du lendemain de la date d'exigibilité du règlement.

En outre, une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros (non soumise à la TVA) sera également due à LOGI LEAN pour frais de recouvrement à l'occasion de tout retard de paiement et ce, sans préjudice des dommages et intérêts et autres frais que LOGI LEAN se réserve le droit de réclamer, y compris par la voie judiciaire.

Les intérêts et pénalités de retard seront exigibles de plein droit, sans mise en demeure préalable, l'envoi d'une lettre recommandée n'étant pas requis pour permettre à LOGI LEAN de bénéficier du droit de les percevoir.

En cas de paiement effectué par un OPCO, il appartient au client de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il a désigné.

	Procédure Qualité CONDITIONS GENERALES DE VENTE	FO_FOR_0081 Indice : 01 Date :16-déc.-24 Page : 3 / 5
--	--	--

6. Annulation ou report de prestation :

Si le client souhaite reporter ou annuler la prestation de formation planifiée d'un commun accord, il doit prévenir LOGI LEAN par courrier au minimum 2 semaines avant le démarrage.

Tout report tardif donnera lieu à la facturation d'un dédit égal à 30 % du prix du stage et à 50 % pour une annulation. Toute session débutée est due dans son intégralité.

LOGI LEAN se réserve la possibilité d'annuler une prestation en cas d'indisponibilité majeure de l'intervenant. LOGI LEAN prévient alors l'entreprise afin de rechercher ensemble une solution de repli.

Sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, le blocage des moyens de transport, les intempéries, la maladie, épidémie ou accident entraînant une indisponibilité de l'intervenant ou tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des présentes conditions générales.

7. Programme des stages :

LOGI LEAN se réserve la possibilité d'ajustement du programme des stages en vue d'une amélioration sans préavis.

8. Propriété intellectuelle, confidentialité :

Le client ne peut utiliser les propositions, les travaux, études et concepts, méthodes et outils de LOGI LEAN que pour les fins stipulées à la commande. LOGI LEAN co-détient avec ses consultants et formateurs dispensant les actions de conseil et de formations les droits intellectuels afférents aux missions et formations qu'elle dispense. La totalité des supports d'études et pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande ne peuvent être utilisés dans un autre contexte que celui de la mission de conseil ou de la formation délivrée par LOGI LEAN ou par le client lui-même, par un de ses salariés ou sous-traitant, et qui a fait l'objet de la commande.

9. Communication :

Sauf accord contraire prévu entre les parties, le client accepte d'être cité par LOGI LEAN comme client de l'offre de service dans le cadre de son activité commerciale. La responsabilité de LOGI LEAN envers le client est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client et est en tout état de cause limité au montant payé par le client au titre de la prestation fournie. A cet effet et sous réserve des dispositions de l'article 10 ci-après, LOGI LEAN peut mentionner le nom du client, ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans les listes de ses références dans le but d'une communication externe comme interne.

10. Informatique et Liberté - Protection des données personnelles :

Les données personnelles des entreprises et des participants aux formations sont utilisées dans le cadre de l'inscription, de l'exécution et du suivi de la commande et notamment dans le cadre de la formation au sein du parcours global d'apprenant par LOGI LEAN en charge du traitement. Ces données sont nécessaires à l'exécution de la formation. Elles sont le cas échéant conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratif et financier applicables aux actions de formation. Conformément au Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679 (RGPD), le participant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement ainsi qu'un droit d'opposition et de portabilité de ses données si cela est applicable, qui peut être exercé en s'adressant à LOGI LEAN par e-mail à l'adresse laurent.rouxel@logilean.com ou par voie postale à l'adresse LOGI LEAN – 12 rue de la Fosse Piquet – 35600 BAINS SUR OUST.

En tant que responsable de traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque participant que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par LOGI LEAN aux fins de réalisation et de suivi de la formation dans les conditions définies ci-avant.

11 - Objet de rupture ou résiliation de contrat :

Le manquement aux présentes CGV par le client ou le prestataire, sans accord préalable et signé, sont un objet de rupture de contrat. Une demande de résiliation de contrat de prestations de services doit faire l'objet d'un courrier postal signé, mentionnant les motifs valables de fin anticipée du contrat. Le client reste redevable des prestations réalisées au jour de la rupture ou de la résiliation du contrat.

11. Responsabilités :

L'obligation de LOGI LEAN au titre du conseil et de la formation est une obligation de moyens. LOGI LEAN est titulaire d'une police d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile et professionnelle au cas où celle-ci serait engagée. De même le client s'assurera tant pour lui que pour son personnel pour les conséquences de sa responsabilité civile.

LOGI LEAN ne peut être tenu pour responsable vis-à-vis du client de toute perte indirecte découlant de l'exécution des présentes conditions. La notion de perte indirecte inclut notamment la perte de bénéfices, de revenus de clientèle ou toute perte financière similaire, y compris tout paiement effectué ou dû à un tiers.

La responsabilité de LOGI LEAN vis-à-vis du client ne saurait, en tout état de cause, excéder le montant payé par le client à LOGI LEAN au titre de la prestation fournie.

Lorsque le matériel utilisé est celui fourni par l'entreprise bénéficiaire de la formation, LOGI LEAN ne saurait être tenu responsable de tout dommage survenu à ce matériel, sauf négligence démontrée de son personnel.

L'entreprise bénéficiaire est notamment seule responsable de la vérification des appareils ou des équipements de base qu'elle fournit avant leur mise en service.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

12. Litige

Tout différend portant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente pour les actions de conseil ou les stages de formation intra-entreprise, sera soumis à la juridiction compétente d'Ille et Vilaine.